

Ważne informacje do zapoznania się przed poradą

1. W przypadku porady zdalnej, prosimy o przesłanie wszelkich dokumentów istotnych dla sprawy oraz potwierdzenia opłaty na adres **biuro@pesla.pl** co najmniej **24h przed poradą**. W przypadku porady osobistej, prosimy o przesłanie dokumentów mailowo lub przyniesienie ze sobą na poradę.
2. Informujemy, że zapoznanie się z dokumentami następuje podczas porady, w ramach opłaconego czasu.
3. Na poradę osobistą prosimy o przyjscie 15 min. wcześniej, w celu dopełnienia formalności.
4. Dokładamy wszelkich starań, aby porada odbyła się punktualnie, jednakże niekiedy rozpoczęcie może opóźnić się do ok. 15 min.
5. W przypadku porady zdalnej Mecenas będzie się z Państwem kontaktował w preferowany przez Państwa sposób (telefonicznie lub przez wybrany komunikator internetowy).
6. Koszt niewykorzystanego na poradzie czasu nie podlega zwrotowi.
7. Co do zasady porada nie obejmuje przygotowywania pism do urzędów oraz reprezentacji w sprawie.